

? Informações para pacientes

Bem-vindo à University Health Network

Visitas na UHN Relações com pacientes A sua opinião é importante! A sua privacidade
Educação dos pacientes e nossas Bibliotecas para Pacientes e Famílias Prevenção e controlo de infecções

Visitas aos pacientes na UHN

University Health Network: o nosso compromisso com os pacientes

A University Health Network (Princess Margaret Hospital, Toronto General Hospital e Toronto Western Hospital) incentiva as visitas de familiares e amigos durante o processo de recuperação dos nossos pacientes. Sabemos que para os pacientes internados ter entes queridos próximos faz com que se recuperem com mais conforto e rapidez.

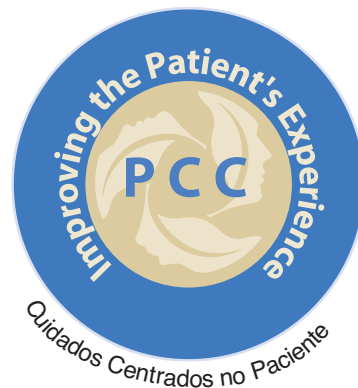
Temos Directrizes para Visitas para assegurar que possamos preservar os direitos dos pacientes à privacidade e à confidencialidade, e para protegê-los, bem como as suas famílias, contra infecções hospitalares.

Directrizes para visitas flexíveis

Ao visitar um paciente na UHN:

- Não visite o hospital se você, ou os seus filhos, se sentirem adoentados, tiverem febre, tosse, diarreia ou vômito.
- Limpe as mãos ao entrar no hospital, antes de entrar e depois de sair do quarto de um paciente e frequentemente/regulamente durante a sua visita.
- Durante a internação, somente dois visitantes podem ficar junto à cama do paciente.
- As crianças com menos de 12 anos de idade têm de estar sempre acompanhadas por um adulto.
- Ajude-nos a manter a privacidade e o ambiente de recuperação de todos os nossos pacientes e suas famílias.

Para obter informações sobre visitas flexíveis referentes a uma unidade específica, converse com a equipa de cuidados de saúde da unidade ou com o departamento responsável pelos cuidados do paciente. Consulte também as informações sobre visitas disponíveis no sítio web em www.uhn.ca



Dedicamo-nos a ajudar a criar visitas significativas para os nossos pacientes



A UHN preocupa-se com a segurança dos pacientes

Nas últimas 24 horas, você teve:

- Diarreia?
- Febre e/ou calafrios?
- Início ou piora de tosse?

Se respondeu SIM a qualquer uma das perguntas acima indicadas, informe imediatamente o enfermeiro ou o recepcionista.

Se estiver doente, poderá contagiar os pacientes ou os profissionais de saúde.

Fale conosco:

TGH - 416-340-4800

TWH - 416-603-5800

PMH - 416-946-2000



University Health Network
Toronto General Hospital Toronto Western Hospital Princess Margaret Hospital

Para obter mais informações, visite www.uhn.ca.

O que a UHN faz para proteger nossos pacientes, funcionários, familiares e amigos?

1. A UHN assegura que todas as áreas do hospital, especialmente as áreas de cuidados ao paciente, sejam limpas e desinfetadas regularmente.
2. O grupo de Prevenção e Controlo das Infecções salienta a importância de que todos sigam as orientações de controlo das infecções, incluindo a prática da boa higiene das mãos. O grupo também tem várias outras estratégias para parar ou reduzir as infecções hospitalares, como a triagem do paciente.
3. Todos os funcionários da UHN são monitorados pelos Funcionários do Serviço de Doenças Transmissíveis (Employee Communicable Disease Service - ECDS). Este grupo cuida de doenças infecciosas, como a “gripe” e outras doenças que podem ser transmitidas facilmente no hospital. O ECDS também assegura que o funcionário que estiver doente fique em casa até que melhore e aplica vacinas, como por exemplo “a vacina anual da gripe”, em todos os funcionários.



Relações com Pacientes

Sinta-se à vontade para ligar para o departamento de Relações com Pacientes sempre que uma das seguintes situações surgir:

- Para expressar agradecimento a um membro do quadro de funcionários, médicos, estudantes ou voluntários da UHN.
- Quando tiver dúvidas comuns ou específicas ou precisar obter informações sobre os serviços e/ou processos na UHN.
- Quando quiser compartilhar suas idéias para melhorar os serviços.
- Quando tiver dúvidas sobre direitos ou obrigações legais.
- Quando tiver preocupações ou reclamações sobre os serviços ou suas interações com os funcionários ou os médicos da UHN.
- Se precisar de apoio.

Grupo de Discussão Virtual de Pacientes

A University Health Network está interessada em conhecer as suas opiniões sobre programas específicos e iniciativas da UHN.

Queremos receber os seus comentários e sugestões.

O que é o grupo de discussão virtual de pacientes?

- É um grupo de pessoas que faz comentários sobre os nossos projectos e serviços.
- Usamos o correio electrónico para nos comunicar consigo quatro vezes por ano.
- A sua confidencialidade será protegida.

Informações para contacto com o departamento de Relações com Pacientes

Telefone: (416) 340-4907

Fax: (416) 340-3537

E-mail: patientrelations@uhn.on.ca

Website: www.uhn.ca. Clique no link "Patient and Visitors".

O horário de expediente é das 8:30 às 16:00, de segunda a sexta-feira.



Compromisso da University Health Network com a privacidade dos pacientes

Protecção das informações sobre a sua saúde

Na University Health Network, tratamos as informações sobre a sua saúde pessoal com respeito e sensibilidade. Fazemos isso em conformidade com a Lei de Protecção das Informações de Saúde Pessoal (Personal Health Information Protection Act) de Ontário e com todas as demais leis aplicáveis.

As pessoas que fornecem e apóiam os serviços de cuidados pessoais na UHN têm permissão para ver as suas informações de saúde. Este grupo inclui médicos, enfermeiros, técnicos, terapeutas e outros profissionais da saúde que prestam serviços de cuidados médicos. Estudantes também podem trabalhar com a equipa de cuidados de saúde responsável pelos seus cuidados sob a orientação de professores qualificados.

Como as informações sobre a minha saúde são usadas?

- Para lhe fornecer cuidados de saúde
- Para atender a requisitos legais e regulamentares
- Para melhorar e aumentar a eficiência dos nossos serviços de saúde
- Para apoiar os programas de pesquisa da UHN
- Para apoiar as actividades educacionais da UHN

Com quem a UHN compartilha as minhas informações pessoais de saúde?

- Um parente seu (familiar) ou representante legal – uma pessoa da sua escolha
- Outros provedores de cuidados de saúde envolvidos em seus cuidados
- Agências que regulamentam o sector de saúde (por exemplo, agências que monitorizam tempos de espera)
- Autoridades públicas, na medida do permitido e exigido pela lei (por exemplo, Ministério da Saúde Pública, para monitorizar infecções)
- Agências governamentais (por exemplo, o Conselho de Segurança no Trabalho e Seguro – Workplace Safety & Insurance Board) ou, caso você consinta, a sua seguradora privada, para fins de pagamento do seu tratamento ou cuidados

Excepto indicação em contrário, podemos também divulgar as suas informações para:

1. Visitantes ou pessoas que telefonarem para que possam entrar em contacto consigo no hospital. Se não quiser que a UHN informe os visitantes ou as pessoas que telefonarem que encontra-se no hospital, informe-nos ao ser internado e divulgue essa informação à equipa responsável pelos seus cuidados.
2. Colocá-lo em contacto com um conselheiro religioso ou espiritual da comunidade que pode visitá-lo no hospital. Se não quiser esse serviço, informe-nos ao ser internado.
3. Compartilhá-las com as fundações da UHN. Se não quiser ser contactado para fins de angariação de fundos depois de sair do hospital, informe-nos ao ser internado ou ligue para 416-946-2114.

Posso ver o meu registo de informações pessoais de saúde?

Respeitamos o seu direito de ver o seu registo de saúde. Se quiser vê-lo, ligue para a linha de Liberação de Informações em 416-340-4771.

Para obter mais informações, leia a nossa brochura sobre privacidade disponível em vários locais em todo o hospital.

Outra opção é entrar em contacto com o Escritório de Privacidade da UHN:

Telefone: (416) 340-4800 ramal 6937
E-mail: privacy@uhn.on.ca
Website: www.uhn.ca/patient/privacy

Outras dúvidas e preocupações podem ser encaminhadas ao Escritório do Comissário de Informações e Privacidade (Office of the Information and Privacy Commissioner) de Ontário em:

Telefone: 1-800-387-0073
2 Bloor St. East, Suite 1400
Toronto, ON M4W 1A8

Website: www.ipc.on.ca

Para obter mais informações, visite www.uhn.ca.



University Health Network

Toronto General Hospital Toronto Western Hospital Princess Margaret Hospital

Educação de Pacientes na UHN - “Melhorando a saúde por meio da educação”

A UHN acredita que vocês, nossos valiosos pacientes, familiares e visitantes devem saber o máximo possível a respeito da sua saúde, doença ou condição física, tratamento ou exame. Isso o ajudará a trabalhar com a sua equipa de cuidados de saúde, participar nos cuidados que precisa e tomar boas decisões sobre a sua saúde.

“Seis coisas que pode fazer para participar nos seus cuidados”

1. Anote as dúvidas que tiver quando conversar com o provedor de cuidados de saúde. Peça para que explique usando uma “linguagem comum”.
2. Informe ao seu provedor de cuidados de saúde sobre doenças anteriores e todos os sintomas novos ou diferentes que sente.
3. Traga todos os seus medicamentos, incluindo vitaminas e todas as medicações vendidas sem receita médica ou à base de ervas quando for para o hospital ou ao consultar o provedor de cuidados de saúde.
4. Informe a um membro da nossa equipa de cuidados de saúde se já teve alguma reacção alérgica ou grave a qualquer tipo de alimento ou medicamentos.
5. Leve consigo um membro de sua família ou um amigo para ajudá-lo a se lembrar do que foi dito pelo provedor de cuidados de saúde.
6. Procure saber o que deve fazer ao ir para casa depois de sair do hospital ou do consultório do médico.

Precisa de ajuda? Visite as Bibliotecas para Pacientes e Famílias; acesse: www.uhnpatienteducation.ca ou converse com um membro da sua equipa de cuidados de saúde.

Para ajudá-lo a aprender mais, cada hospital da UHN tem uma Biblioteca para Pacientes e Famílias. Sinta-se à vontade para visitar qualquer uma das três bibliotecas a qualquer hora.

Nossa cordial equipa está preparada para o ajudar a encontrar as informações mais adequadas às suas necessidades.



Bibliotecas para pacientes e famílias na UHN

PMH

Localização: Saguão do andar térreo
(Main Floor Atrium)
Telefone: 416 -946-4501 ramal 5383
E-mail: patienteducationpmh@uhn.on.ca
Horário de expediente: Segunda a quinta-feira
das 9:00 às 17:00.
Sexta-feira das 9:00 às 15:00.

TGH

Saguão do prédio Eaton (Eaton Lobby), sala 216
Telefone: 416 -340-4800 ramal 5951
E-mail: tgpen@uhn.on.ca
Horário de expediente: Segunda a sexta-feira
das 9:00 às 16:00.

TWH

Ala Oeste (West Wing), primeiro andar, sala 421
Telefone: 416 -603-5800 ramal 6277
Email: twpfl@uhn.on.ca
Horário de expediente: Segunda a sexta-feira
das 08:30 às 16:30.