

Privacidade



UHN

Protecção da Informação Sobre a Sua Saúde

Na University Health Network tratamos a informação de saúde dos nossos pacientes com respeito e sensibilidade, de acordo com a Lei do Ontário Sobre a Protecção da Informação de Saúde e outras leis aplicáveis.

Nos nossos três hospitais -- Princess Margaret, Toronto General e Toronto Western -- e três fundações, empenhamo-nos no respeito da privacidade, tomando precauções para proteger os dados que lhe dizem respeito. Por exemplo, seguimos a «trajectória» dos dossiês médicos para nos certificarmos de que só a eles tiveram acesso as pessoas que prestam cuidados de saúde.

Neste folheto explicamos:

- Por que razão recolhemos informação sobre a sua saúde.
- Para que fins utilizamos essa informação.
- Com quem partilhamos a informação e porquê.
- Como é que pode consultar o seu dossiê médico.

Por que motivo é que a UHN recolhe informação de saúde?

Nós recolhemos informações básicas (por exemplo, nome, morada, data do nascimento) para sabermos de quem se trata de cada vez que vier ao hospital. Também recolhemos informações sobre os exames e análises, intervenções cirúrgicas e outros tipos de cuidados prestados durante as suas consultas hospitalares.

© 2003 University Health Network. Todos os direitos reservados. A presente informação tem por único objectivo esclarecer e não substitui os conselhos, diagnóstico ou cuidados médicos. Queira consultar o seu profissional de saúde sobre um problema de saúde em particular. É permitida a reimpressão de uma cópia única do folheto para uso pessoal, à exclusão de qualquer fim comercial.

Autor(a): UHN Privacy Office

Elaborado a: 12/2004
Formulário: D-5053 C



University Health Network

Toronto General Hospital Toronto Western Hospital Princess Margaret Hospital

As informações podem ser recolhidas e guardadas de diferentes maneiras: suporte de papel (como a sua ficha médica), ficheiros electrónicos e arquivo de imagens são alguns exemplos. Trata-se da sua informação de saúde pessoal que é protegida por lei.

Na UHN, quem lhe dispensar cuidados de saúde está autorizado a consultar as informações sobre a sua saúde : médicos, enfermeiros, técnicos, terapeutas e outros profissionais de saúde.

Por vezes pedimos a outros organismos e profissionais prestadores de cuidados de saúde que nos comuniquem informações a seu respeito, se elas nos forem necessárias para o seu tratamento na UHN.

De que modo será utilizada a informação sobre a minha saúde?

Nós utilizamos as informações de saúde pessoais para os seguintes fins:

- Para lhe prestarmos serviços de saúde.
- Para futuros cuidados de saúde. Quando faz exames, análises e tratamentos no hospital, a UHN conserva as informações assim obtidas que vão servir para futuros tratamentos.
- Para cumprir com os requisitos legais e reguladores. Por exemplo, registamos o seu número de seguro de saúde porque o governo precisa de saber o seu número para pagar os serviços que lhe são prestados na UHN.
- Para melhorar os nossos serviços de saúde e os tornar mais eficientes.
- Para apoiar os programas de investigação da UHN. Os investigadores que trabalham no âmbito de pesquisas aprovadas têm acesso a informação de saúde pessoal, desde que as questões de privacidade e consentimento tenham sido resolvidas de acordo com a Lei de Protecção da Informação de Saúde Pessoal (*Personal Health Information Protection Act*) e outras leis aplicáveis.
- Para apoiar as actividades educativas da UHN.
A UHN é um hospital-escola a quem compete formar novos médicos, enfermeiros e demais profissionais de saúde. Os estudantes trabalham com a sua equipa de saúde sob a orientação de professores qualificados.

Com quem é que a UHN partilha a informação de saúde que me diz respeito?

A UHN pode comunicar os seus dados pessoais de saúde às seguintes pessoas ou organismos:

- A um familiar próximo ou a um representante legal (uma pessoa da sua escolha).
- A outros prestadores de cuidados de saúde, no âmbito do seu tratamento.

- A organismos de regulamentação da saúde (por exemplo, a organismos que documentam os tempos de espera).
- A organismos públicos, conforme permitido e exigido por lei (por exemplo, ao Departamento de Saúde Pública, para documentar infecções).
- A organismos governamentais (por exemplo, à Comissão de Segurança no Trabalho e de Seguro Contra os Acidentes de Trabalho - *Workplace Safety & Insurance Board*) ou, se nos der o seu consentimento, à sua companhia de seguros particular para efeitos de pagamento do seu tratamento ou cuidados de saúde.

Também podemos revelar informações sobre a sua saúde às seguintes pessoas ou organismos, a não ser que nos diga para não o fazermos:

1. Às visitas ou a quem nos telefonar, para lhes indicarmos onde se encontra. Se não deseja que informemos as visitas ou as pessoas que nos telefonarem de que se encontra hospitalizado, avise-nos quando der entrada no hospital e, assim, nós não indicaremos o número do seu quarto nem o número do seu telefone na nossa lista dos pacientes internados.
2. A um conselheiro religioso ou espiritual que poderá fazer-lhe visitas durante a sua estadia. Se não desejar este serviço, avise-nos quando der entrada no hospital e nós tomaremos nota na sua ficha de saúde.
3. Às fundações da UHN. Estas fundações angariam fundos para as actividades de pesquisa, educação médica e melhoramentos nos cuidados aos doentes. Se não desejar ser contactado, depois de ter alta do hospital, para contribuir para a nossa angariação de dinheiro, avise-nos ao dar entrada no hospital ou telefone para o 416 946 2114.

Posso consultar o meu dossiê médico?

Nós respeitamos o seu direito a consultar o seu dossiê médico. Se desejar fazê-lo, queira contactar os Serviços de arquivos de saúde (*Health Records Services*), secção encarregada da divulgação de informação, telefonando para o número 416 340 4771. Fazemos os possíveis por manter as informações em dia e correctas. Se o solicitar, nós pomos em dia o seu dossiê (por exemplo, se mudar de direcção).

Quem é que devo contactar para obter mais informações?

A Direcção do Gabinete da Política de Privacidade da UHN pode dar-lhe mais pormenores sobre as medidas tomadas na UHN para protecção da informação de saúde pessoal e esclarecer as dúvidas que possa ter. Pode comunicar com o

Gabinete pelos seguintes meios:

Telefone: 416 340 4800, ext. 6937
 Correio electrónico: privacy@uhn.on.ca
 Internet: www.uhn.ca/patient/privacy

Tem mais perguntas ou dúvidas a esclarecer?

Nesse caso, queira comunicar com o Comissariado do Ontário para a Informação e Privacidade:

Telefone: 1 800 387 0073
Endereço: Information and Privacy
Commissioner of Ontario
2 Bloor Street East,
Suite 1400
Toronto, ON M4W 1A8

Internet: www.ipc.on.ca

Por razões de simplificação, utiliza-se neste documento o género masculino referindo-se a ambos os sexos.

